

Plan d'accessibilité pluriannuel de CWB Groupe financier

Avril 2019

Déclaration d'engagement

CWB Groupe financier s'engage à veiller à ce que ses clients bénéficient d'un accès équitable à ses produits et services. Sa vision de l'accessibilité est fondée sur les principes de dignité, d'autonomie, d'intégration et d'égalité des chances. Nous nous efforçons de communiquer de la manière qui convient le mieux à nos clients, et nous encourageons l'utilisation d'appareils et accessoires fonctionnels personnels, d'animaux d'assistance ou de personnes de soutien qui peuvent être nécessaires pour accéder à nos biens, services ou installations. Nous offrons également le soutien requis aux employés qui interagissent avec nos clients en mettant en place l'accompagnement requis en matière d'accessibilité des services à la clientèle.

CWB Groupe financier (y compris ses filiales) (nous, notre) s'engage à viser l'excellence dans le service qu'il offre à tous ses clients, y compris les personnes handicapées.

Aperçu de notre plan d'accessibilité pluriannuel

Formation

Nous veillons à ce que tous les employés reçoivent une formation qui comprend les exigences liées aux normes d'accessibilité et au Code de droits de la personne en ce qui concerne les personnes handicapées. Cette formation est dispensée à tous les nouveaux employés et à tous les employés en poste au moins tous les deux ans ou chaque fois que des modifications sont apportées aux politiques.

État d'avancement – Terminé

Renseignements et communications – Formats accessibles et aides à la communication

Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées en matière de communication.

Sur demande, nous ferons le nécessaire pour fournir les renseignements de nature publique dans des formats accessibles ou avec des aides à la communication pour les personnes handicapées. Le format accessible sera fourni dans les plus brefs délais, à un coût n'excédant pas le coût normal exigé aux autres personnes. Nous consulterons la personne ayant fait la demande pour déterminer si le format accessible choisi ou l'aide à la communication envisagés lui conviennent.

État d'avancement – Terminé

Renseignements et communications – Processus de rétroaction



Nos processus de rétroaction et de réponse sont accessibles aux personnes handicapées. Sur demande, nous ferons le nécessaire pour fournir des formats accessibles ou des aides à la communication. Nous consulterons la personne concernée pour déterminer si le format accessible choisi ou l'aide à la communication envisagés lui conviennent.

État d'avancement – Terminé

Renseignements et communications – Site Web et contenu Web

CWB Groupe financier s'engage à prendre les mesures nécessaires pour que les sites Web et le contenu Web mis en ligne sur ces sites soient conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG), niveau AA (à l'exception des critères de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) et 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)).

Échéance – 1^{er} janvier 2021

État d'avancement – En cours

Emploi

CWB Groupe financier s'engage à avoir des pratiques en matière d'emploi équitables et accessibles.

- Nous évaluons les solutions de rechange en ce qui a trait aux approches et aux technologies d'aide pour le recrutement, la formation et le perfectionnement du personnel.
- Dans le cadre du processus de recrutement, les postulants sont informés que des adaptations sont offertes, sur demande.
- Nous faisons des adaptations pour les personnes handicapées durant le processus de recrutement et d'évaluation, ainsi que lors du processus de sélection des candidats, au besoin.
- Nous fournissons sur demande aux employés handicapés des renseignements individualisés sur les interventions d'urgence en milieu de travail dans un format accessible.
- L'offre d'emploi que nous faisons à un candidat retenu mentionne nos politiques relatives aux adaptations prévues pour les personnes handicapées. Par ailleurs, nos employés sont informés de nos politiques, qui prévoient une assistance aux employés handicapés.
- Nous élaborons des plans d'adaptation personnalisés et des politiques de retour au travail pour les employés qui se sont absentes du travail en raison d'un handicap.

État d'avancement – Terminé

Espaces publics

CWB Groupe financier s'engage à intégrer des caractéristiques d'accessibilité/à tenir compte de l'accessibilité pour les personnes handicapées lors de la conception de ses espaces publics. Au besoin, nous ferons parvenir un avis aux clients s'il se produit une interruption temporaire résultant du non-fonctionnement des éléments accessibles.

État d'avancement – Terminé

Questions sur notre déclaration d'engagement ou notre plan d'accessibilité pluriannuel

Si vous avez une question au sujet de ce document, veuillez communiquer avec le responsable de l'accessibilité :



Par courriel : Communiquez avec nous à partir de notre site Web, à l'adresse www.cwb.com/about-us/accessibility.

Par téléphone : 780 423-8888

Par la poste :

Accessibility Officer

Suite 3000, 10303 Jasper Avenue

Edmonton, Alberta T5J 3X6

Des formats accessibles et des ressources d'aide à la communication sont fournis sur demande.

CWB Groupe financier vous invite à lui faire part de vos commentaires sur la façon dont il offre ses produits et services aux personnes handicapées. Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de l'accessibilité, veuillez nous en faire part à l'adresse www.cwb.com/about-us/accessibility ou en nous appelant au 780 423-8888.

Nous fournirons ce document dans un format accessible ou en prévoyant des aides à la communication sur demande. Nous consulterons la personne ayant fait la demande pour déterminer si le format accessible choisi ou l'aide à la communication envisagés lui conviennent. De plus, nous fournirons le document en format accessible rapidement et sans demander de frais supplémentaires.

Ce plan d'accessibilité sera revu tous les cinq ans.

